

Du willst an der Lösung einer der größten Herausforderungen unserer Generation mitarbeiten? Das Pensionsproblem - ähnlich wie der Klimawandel - wird langsam größer und oft erst deutlich, wenn es zu spät ist. Das muss nicht sein. Wir finden: Alle Menschen verdienen eine sichere finanzielle Zukunft. Mit FINABROs digitaler Plattform für Vorsorge wird es möglich!

Als InsurTech Startup aus Wien verbinden wir seit 2017 Finanz-Know how mit technologischer Innovation. Wir lieben, was wir tun – und wir lieben unser Team. Werde auch du ein Teil davon und hilf uns dabei, eines der größten Herausforderungen unserer Generation zu lösen.

Customer Support

JETZT BEWERBEN

Werkstudent 10h/Woche (m/w/x)

Deine Rolle

- Bei diesem Job dreht sich einfach alles um glückliche & zufriedene Kunden.
- Du unterstützt unsere Kunden beim Onboarding auf unsere Plattform
- Du beantwortest Kundenanfragen per Telefon oder per Mail
- Du bist wesentlich an der Optimierung & Effizienzsteigerung im Kundensupport beteiligt
- Du korrespondierst mit unseren Produktpartnern (Bank und Versicherung)

Was wir dir bieten

- Einen der wahrscheinlich coolsten Studentenjobs in Wien – viele Lernmöglichkeiten & Spaß dabei
- Sehr viel Flexibilität – Prüfungsphasen und längere Urlaube gehen sich immer aus
- Entwicklungsmöglichkeiten – bei uns gibt es Gestaltungsspielraum & die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Was du mitbringen solltest

- Lust auf einen Studentenjob, bei dem du relevante Probleme löst.
- Du liebst es Fragen zu beantworten und triffst telefonisch aber auch schriftlich immer den richtigen Ton.
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Kundenservice sammeln können.
- Du arbeitest selbständig und hast eine hohe Lernmotivation.
- Du interessierst dich für Finanzthemen und möchtest mehr über Versicherungslösungen erfahren – keine Sorge du brauchst kein Finance-Geek sein (das sind nur wenige bei uns).

Organisatorisches

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position liegt bei 400 EUR brutto/ Monat für 10 Stunden. Je nach Qualifikation sind wir gerne bereit zur Überzahlung.

Bewerbung sende bitte an: bewerbung@finabro.com